

Bilingual Customer Service Representative Certificate

Receive Two Certificates!

The **Bilingual Customer Service Representative** applies customer relations principles to aid **non-native speakers of English** in becoming successful representatives. Learn **essential** writing skills, business professionalism skills and telephone techniques. Participants will simultaneously earn the **ESOL (English for Speakers of Other Languages) Certificate**.

Employment opportunities in retail, hi-tech and small business as a:

Bilingual Customer Service Representative
Bilingual Client Relations Representative
Bilingual Online Support Specialist

For more information,
contact Ana Patino-Guillen at
(505) 224-3938 or bilingual@cnm.edu



JOIN US ON A ZOOM INFORMATION SESSION TO LEARN MORE:

MONDAY, MARCH 15, 1:00 p.m.

<https://cnm-edu.zoom.us/j/97691668705>

Dial in by Phone: +1 346 248 7799

Meeting ID: 976 9166 8705

WEDNESDAY, APRIL 7, 5:00 p.m.

<https://cnm-edu.zoom.us/j/93621405018>

Dial in by Phone: +1 346 248 7799

Meeting ID: 936 2140 5018

MONDAY, APRIL 26, 5:00 p.m.

<https://cnm-edu.zoom.us/j/93891030871>

Dial in by Phone: +1 346 248 7799

Meeting ID: 938 9103 0871

WEDNESDAY, MAY 12, 1:00 p.m.

<https://cnm-edu.zoom.us/j/93900421923>

Dial in by Phone: +1 346 248 7799

Meeting ID: 939 0042 1923

Please click [HERE](#) to RSVP for a session.



Certificado de Representante Bilingüe de Servicio al Cliente

¡Recibe Dos Certificados!

El **Certificado de Representante Bilingüe de Servicio al Cliente** aplica los principios de relaciones al cliente para ayudar a **personas que hablan idiomas distintos del inglés** en convertirse en representantes exitosos. Aprenda **habilidades esenciales** de escritura, profesionalidad empresarial y técnicas telefónicas. Los participantes que concluyan el programa obtendrán simultáneamente el **Certificado ESOL (Inglés para Hablantes de Otros Idiomas)**.

Oportunidades de empleo en ventas, tecnología y pequeña empresa como:

Representante Bilingüe de Servicio al Cliente
Representante Bilingüe de Relaciones con el Cliente
Especialista Bilingüe de Apoyo en Línea

Para más información, contacte a
Ana Patino-Guillen al teléfono
(505) 224-3938, o al correo
electrónico bilingual@cnm.edu

BUSA 2240 Customer Service in Business, 3 credit hours

OTEC 1170 Business Telephone Techniques, 1 credit hour

ESOL 1001 Academic and Workplace Communication for Specific Purposes, 3 credit hours

ESOL 1010 Reading and Vocabulary for Specific Purposes, 3 credit hours

ESOL 1020 English Composition and Grammar for Specific Purposes, 4 credit hours

ESOL 1030 U.S. Culture and Contemporary Issues for Specific Purposes, 3 credit hours

Total credits: 17

BUSA 2240 Servicio al Cliente en las Empresas, 3 créditos

OTEC 1170 Técnicas Telefónicas en la Empresa, 1 crédito

ESOL 1001 Comunicación en la Escuela y el Lugar de Trabajo con Propósitos Específicos, 3 créditos

ESOL 1010 Lectura y Vocabulario con Propósitos Específicos, 3 créditos

ESOL 1020 Composición y Gramática en inglés con Propósitos Específicos, 4 créditos

ESOL 1030 Cultura de los Estados Unidos y Temas Contemporáneos con Propósitos Específicos, 3 créditos

Total de créditos: 17